



新金融 建设美好生活

2021 责任实践集
China Construction Bank Corporation
Practice on Responsibilities

目录

责任专栏

05 新金融全面助力乡村振兴

- 06 巩固脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接
- 06 支持现代农业发展
- 07 建设美丽乡村
- 08 优化涉农金融服务

11 新金融深入“碳”索绿色发展

- 12 绿色产业：支持绿色龙头企业
- 12 绿色生态：守护绿水青山
- 13 绿色运营：全国首家“零碳网点”
- 14 绿色创新：“碳中和优惠贷”

责任实践

16 住房租赁

- 16 申请公租房“零次跑”
- 16 阳光选房暖人心

17 普惠金融

- 17 为小微企业纾困解难
- 17 “技术流”评级解融资难题
- 18 联通“全球撮合家”：跨越“云端”深耕“朋友圈”

19 智慧政务

- 19 政务服务“跨省通办”
- 19 “金税e保”
- 19 政策兑现

20 金融科技

- 20 大湾区新金融体验店
- 20 新金融拥抱支付“新风尚”

21 建行学习

- 21 百家企业相约“供应链金融大讲堂”
- 22 助力果农解难题

22 劳动者港湾

- 22 携手推进“劳动者驿站（港湾）”公益行动
- 23 “劳动者港湾+红色党建”
- 23 “青年之家·青春驿站”
- 23 培育“劳动者港湾+”新服务生态

24 公益慈善

- 24 爱在路上——江苏省南京分行“蓝精灵”志愿服务队
- 25 “豫”爱同行——河南省新乡分行“建行义工”公益志愿团队
- 26 善爱惠民——北京分行营业部“刘艳快线·公益情牵”
- 27 人间有爱——贵州金阳支行“文谦公益”助残扶老
- 27 大爱担当——广西分行“爱润春苗”润泽八桂大地

责任专栏



新金融 全面助力乡村振兴

本行高度重视巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，以绿色发展理念和新金融行动激活乡村可持续发展动能。2021年，本行总结脱贫攻坚经验，做好政策衔接、机制衔接和队伍衔接，确保帮扶力度不减，以新金融书写乡村振兴新篇章。



巩固脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接

慈善理财 长帮长扶

建设银行联合人保财险甘肃省分公司、建信期货向大连商品交易所申报了为国家乡村振兴重点帮扶县甘肃岷县提供的生猪期货价格保险帮扶专项项目，项目总保费 33.3 万元，其中建行牵头建信理财发行慈善理财产品捐赠 5 万元，生猪养殖户自缴 5 万元。该项目于 2021 年 7 月 20 日启动实施，为岷县生猪养殖户提供了生猪期货价格保险。由于保险期间，生猪期货价格大幅下跌，项目于 2021 年 8 月 19 日到期后产生了 61.4 万元赔付，赔付率 184.48%，切实为当地生猪养殖户的收入提供了保障。

项目总保费
33.3 万元
赔付率
184.48 %

主承销全国首批革命老区振兴发展债务融资工具

2021 年 8 月 25 日，建设银行主承销的全国首批、江西省首单革命老区振兴发展债务融资工具——江西省交通投资集团有限责任公司 2021 年度第七期中期票据（革命老区 / 乡村振兴）在银行间市场成功发行。该笔债券发行金额 10 亿元，期限 3+N 年，发行利率为 3.34%，主体评级为 AAA，认购倍数高达 2.62 倍，募集资金用于支持赣南原中央苏区的项目建设与乡村振兴发展。



支持现代农业发展

打通粮食收储产业链

黑龙江省分行立足维护国家粮食“压舱石”的战略定位，持续打磨升级“数字农业”综合服务体系，应用金融科技力量，加快平台应用和产品创新步伐，与黑龙江省农业投资集团深入合作，建设投产“粮食银行交易平台”，有效整合粮库资源、精准扶持收储企业、解决卖粮收储痛点。同时适配建行“监管易”产品服务，可实现信贷资金“定向支付”至卖粮人，解决了农民卖粮难、回款难的社会痛点。

“往年卖粮最头痛的是卖不上好价，卖完粮又怕收不到钱，辛苦挨累一年白忙活。但现在好了，坐在家用手机登录‘粮食银行交易平台’，挑选合适的收粮价格和靠谱的收粮人，在手机上就能预约卖粮。”说起建行金融支农惠农服务带给农民的新变化，刘东东感触颇深。



建设美丽乡村

守护乡村环境生态

沂源县位于山东省淄博市，多为砂石山，每年雨季均有大量砂石冲入河道，尤其是 2019 年经历利奇马台风影响，沂源县境内多数河道淤积、水利设施损毁严重，沿线村庄的生命财产存在较大安全隐患。当地政府为解决这一安全隐患，成立沂源城乡建设有限公司，授权其对沂源县内河道进行治理，进行“沂源城乡河道治理项目”建设。山东省分行将绿色金融与美丽乡村建设相结合，在了解到这一项目后，为该项目投放 2 亿元贷款，支持美丽乡村建设。

项目投放贷款

2 亿元

乡村风貌贷

2020 年，广州市黄埔区、广州开发区在全市率先制定《广州市黄埔区、广州开发区决胜三年完成旧村拆迁攻坚任务工作方案》，力争到 2022 年底完成 17 个街镇共计 66 个城市更新项目的签约拆迁。广东省分行在旧村改造等工作中充分发挥了基建领域的经验优势，预计未来三年提供近千亿的融资额度用于区内城镇化建设。在农房风貌提升方面，除了政府配置一定费用外，还需要农民自己掏一些费用，产生了相应的融资需求。对此，广东省分行推出了“乡村风貌贷”。“乡村风貌贷”可用于“田园综合体”风貌改造提升、民宿改建工程所需流动资金。单户贷款额度达到 30 万-50 万元，基本普惠大部分城市更新村民。

力争到 2022 年底完成城市更新项目的签约拆迁

66 个



优化涉农金融服务

推出助农惠农系列线上产品

湖北省分行围绕省委省政府确定的十大农业产业链，依托农业大数据对农业经营主体进行精准画像、信用授信，创新推出“裕农快贷（随心贷）”“裕农信用贷”“龙虾经销贷”“柑橘经销贷”等10余款助农惠农系列线上产品。截至2021年12月20日，创新贷款产品新增54亿元，惠及2,000户新农主体和1.8万农户。

“‘裕农信用贷’这个产品真是太好了！”湖北黄石大冶市阳光绿源种养殖专业合作社负责人王有文向大冶支行提供了合作社基础资料3天后，“70万贷款就到账了！我立马将这个好消息告诉身边的朋友。”目前建行已经为王有文所在的大冶市农民专业合作社联合会100多家会员单位提供了3,000多万元的信用贷款。

创新贷款产品新增

54 亿元

惠及新农主体

2,000 户

开发农业产业链支撑平台

陕西省分行试点开发的“陕西农牧行业服务平台”是全国供应链众研平台首个农业场景化应用落地产品，以“产业链支撑平台”为基础，以产业需求为方向，根据不同应用场景定制产业应用系统，支持建行多产品接入的开放性服务平台。羊奶产业作为首个应用场景，自2020年12月上线以来，已累计服务3,300个农户家庭，累计代发奶款3,422笔、770万元。2021年5月，该平台进一步上线“三级电商服务系统”“农业联合体应用系统”，将“新金融+高科技”的服务模式复制到农产品电商、农民专业合作社领域。

累计服务农户家庭

3,300 个



“

“交了多少斤奶，挣了多少钱，每天都能在手机上看见，心里踏实。”

——富平县张北村的养殖户张焕玲

“建行出钱出人，确实给我们做了实事，解决了我们以前一直想解决的问题。”

——陕西红星美羚乳业股份有限公司董事长
王宝印

”



新金融 深入“碳”索绿色发展

为了让绿水青山更美，本行贯彻落实新发展理念，发挥金融优势，持续发力绿色金融业务，为推动绿色发展、打造美好生态图景持续贡献金融力量。坚持以生态优先、绿色发展为导向的高质量发展新路径，建行已成为生态文明建设坚定的实践者、执行者和推动者，打造出了一派生态经济协同发展的建行“绿色范儿”。



绿色产业：支持绿色龙头企业

浙江省分行创新当地市场首个与 ESG 评分相关的贷款服务，将企业环境指标作为贷款准入条件，并以环境信息作为我行信贷采取差异化风险缓释措施的依据。同时，根据企业不同的绿色等级，给予不同程度的贷款利率优惠。主要服务于以绿色经营为主营业务，并经当地政府绿色评价体系认定的绿色融资企业和项目。该产品推出后，已实现投放 2,500 万元，有效支持了当地某水利疏浚龙头企业发展。



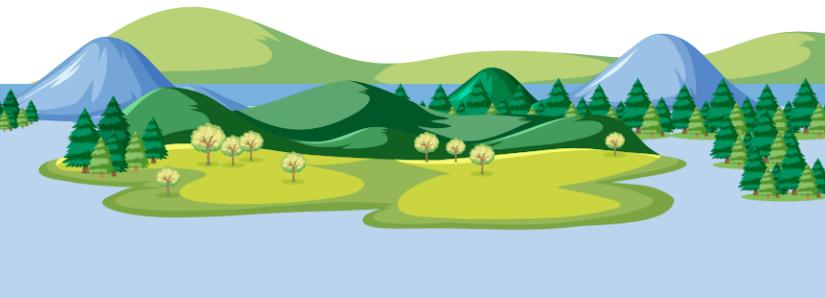
该产品推出后，已实现
投放

2,500 万元

绿色生态：守护绿水青山

重庆市分行为某集团公司制定全新的具有市场竞争力的绿色非标“融资+融智”投行方案，由重庆市分行作为主承销商，以其未来 20 年林权租金应收账款作为基础资产，为客户在北京金融资产交易所成功注册绿色应收账款债权融资计划 8 亿元，本息盘活率达到 72%，目前累计投资 3 亿元。

本笔绿色非标理财经过具有绿色认证资质的全国性评级机构（中诚信）认定，在银行间市场交易商协会指定的非标资产交易平台——北金所贴标发行。底层基础资产所对应的近 5 万亩林权，树种包含马尾松、杉木、柏树、慈竹等，根据评估机构对不同树种吸收二氧化碳能力的测算，基础资产对应林地的固碳量达到 303.52 万吨，将在固碳释氧、净化空气、调节气候、涵养水源、保持水土等方面发挥积极作用。



本息盘活率达到

72 %

目前累计投资

3 亿元

绿色运营：全国首家“零碳网点”

广东中山翠亨新区支行正式开业，标志着全国首个“零碳网点”正式成立运营。翠亨新区支行完成 7 吨中国自愿减排项目 CCER（产生于济南玮泉生物发电有限公司 1×30 兆瓦生物质发电项目）注销，用于抵消该网点因装修需要而使用的建材、建材运输及网点装修过程中石化燃料及外部购入电力等引起的温室气体排放。除了网点装修建设实现零碳外，翠亨新区支行对 2021 年度运营活动做出“碳中和”规划，制定出一套完整的低碳运营方案，成为全国银行业首家“零碳网点”。网点大力倡导绿色低碳经营，全面落实节能用电、节约用水、减少用纸、垃圾分类……把低碳环保理念融入网点的全方位经营管理。同时，利用网点 LED 屏、劳动者港湾、宣传栏等阵地，大力宣传绿色低碳的生活理念。



绿色创新：“碳中和优惠贷”

能源碳效码是由湖州市政府牵头，借助先进的数字化技术，抓取企业相关用能数据、构建模型和评价标准，为每个规模以上企业定制独有，为全国首创。碳效码碳效值，分 1 至 5 级五个等级。碳效等级越高，碳耗越高，碳效越低。

意识到“能源碳效码”的应用前景和潜力，湖州分行积极开展政府相关部门对接，创新推出了“碳中和优惠贷”方案。“碳中和优惠贷”方案将企业“能源碳效码”评价结果作为重要参考因素纳入授信全流程管理，是专门面向湖州市内使用“能源碳效码”企业绿色转型升级或满足企业日常经营周转需要的固定资产贷款或流动资金贷款业务。分行针对不同的能效等级客户，给予差异化利率优惠、差异化风险缓释措施，贷款审批绿色通道等服务，支持湖州市企业绿色低碳发展。2021 年 7 月 20 日，湖州分行“碳中和优惠贷”规范正式发文实施，8 月初首单落地。



责任实践



住房租赁



申请公租房“零次跑”

浙江省分行紧跟浙江“最多跑一次”和数字化改革步伐，助力住房租赁。与浙江省建设厅共建“智汇建造”系统，已上线电子保函和协同服务系统，年内实现浙江省、市、县一体化部署和全面上线运行，以金融科技赋能建筑行业管理和健康发展，保障建筑工人合法权益。大力推广公租房系统，率先完成“一窗办”“网上办”“一证通办”等特色功能开发，助力政府公租房业务全流程再造取得“数据通、材料简、时限短、技术强、服务优”等重大突破，公租房申请业务由浙江省政府规定的40个工作日大幅压缩至14个工作日，为浙江省最短时限，并实现百姓申请公租房“零次跑”。

数据通

材料简

时限短

技术强

服务优

阳光选房暖人心

玉溪市“火车站片区”位于玉溪市红塔区玉带街道办事处，距玉溪中心城区约2公里，共有房源1.2万套，是当地体量最大的公租房项目。因交通等区位优势明显，该片区公租房备受保障群体青睐，房源供不应求。

云南省分行积极推动公租房系统摇号功能实质性应用的落地，509名符合公租房保障资格的申请人参与玉溪市“火车站片区”公租房项目系统摇号，通过微信公众号、小区公告栏和现场电子大屏见证摇号结果，并依序选房。同时针对该片区公租房档案管理、租金收缴难度较大的痛点，云南省分行积极对接住建部门和公租房运营公司，将玉溪市“火车站片区”公租房房源、人员和合同等信息纳入公租房系统中进行管理，并积极推进系统租金代扣。

截至目前，云南省分行协助云南省住建厅已实现全省14个地市公租房租金批量代扣业务，并为公租房保障人群量身定制安居生活信用卡，用于缴交租金，缓解保障人群资金短缺的燃眉之急，深受群众好评。

普惠金融

为小微企业纾困解难

2021年国庆期间，一篇发布在厦门鼓浪屿家庭旅馆商家协会公众号上的题为《孤岛求助——鼓浪屿家庭旅馆的困境与希望》的求助信引起了广泛关注，描述了饱受新冠肺炎疫情冲击的厦门旅游业尤其是民宿行业的艰难处境。看到这封求助信后，厦门市分行第一时间与鼓浪屿管委会取得了联系，收集企业情况后尽快开展帮扶。11月初，已有多家鼓浪屿民宿企业获得了厦门市的授信支持，金额合计570万元。

这样的暖心故事，每天都在发生，建设银行坚守普惠金融助力实体经济、为小微企业纾困解难的服务初心，在夯实线下服务能力的基础上，发挥金融科技手段优势，创新数据化线上化经营模式，持续提升普惠金融产品供给和服务能力。截至2021年10月末，建设银行“小微快贷”等新模式产品贷款客户数145万户，贷款余额1.4万亿元，累计为230余万户小微企业提供近5.5万亿元信贷支持。

新模式产品贷款客户数

145 万户

贷款余额

1.4 万亿元

累计为230余万户小微企业提供信贷支持近

5.5 万亿

“技术流”评级解融资难题

位于长沙高新区麓谷的湖南铭煌科技发展有限公司是一家拥有16个实用新型专利、2个发明专利的国家高新技术企业，年营业收入上千万元。2021年因订单增加，预计经营收入增加60%，急需补充流动资金。作为典型的科技型企业，铭煌科技因为轻资产、抵押物少而面临融资难的困境。湖南省分行充分运用总行“技术流”评价体系在湖南试点的机会，将“技术流”评价结果创新应用于普惠领域，为优质科技小微企业配置“技术流”专属信用额度，并适配了“科技云贷”“评分卡”“善担贷”“潇湘风补贷”等多款产品，在实际应用层面解决了科创企业“技术”无法赋值的传统困境，拓宽科技型小微企业的融资渠道，为金融服务科创探索出一套行之有效的新模式。2021年8月10日，该公司获得湖南省分行首笔“技术流”评价信用贷款，解决了资金难题。

拥有实用新型专利

16 个

2021年预计经营收入增加

60%



智慧政务

政务服务“跨省通办”

网点“跨省通办”专区于2021年11月20日，实现全国31个省、市、自治区“跨省通办”全覆盖，并在上海首家上线试运行，可实现养老、社保、医保、公积金、医疗、不动产、便民缴费、公安户政、司法仲裁等千余项贴近民众实际需求的跨省政务服务事项办理。如今，在上海走进任何一家建行网点，通过智慧政务一体机，市民可办理上海本地政务事项662项，跨省通办事项1,346项，长三角通办21项，网点服务用户超过20余万人。网点“跨省通办”专区的建设充分发挥了建行网点优势，有效打破了地域的限制，为企业群众办事提供“少跑腿”“就近办”“一地办”服务，大大节约了百姓办事的成本，体现了更加均等化的办事服务。

2021年8月20日，西南五省“跨省通办”服务专区正式上线，通过创新采用多节点调度分发机制，初步实现通办事项“收、分、转、汇、查”，区域内线上服务自动分发、流转，线下异地代收代办，为同一事项“无差别受理、同标准办理”提供了平台支撑，将为五省企业和群众提供更多更便利的异地政务服务。截至目前，建行已参与13省政务事项梳理，累计对接2.5万个政府单位，梳理330万项政务事项目录、完成700万项实施清单的标准化梳理。梳理优化后，为实现同一事项在不同地域无差别受理、同标准办理打下坚实基础。

市民可办理上海本地政务事项

662项

网点服务用户超过

20万余人

已参与政务事项梳理

13省

累计对接政府单位

2.5万个



“金税e保”

吉林省分行与省税务局独家合作搭建了社保在线缴费服务平台，极大便利参保群众缴费，有效提高了本省社保费征管效能。同时，分行以征管改革为契机，持续拓展与社保部门金融科技合作，通过丰富平台功能，拓展服务场景，构建起“金税e保”综合金融服务体系。

政策兑现

补贴兑现作为非标准政务服务事项，存在大量线下申报、人工审批的现象。为助力解决补贴兑现时间紧、申请人资料审核难度较大、国库支付流程较慢等痛点难点，深圳市分行与深圳市政府合作建设“智慧政务”补贴全流程服务平台，实现全市政策补贴事项应上尽上，补贴资金精准、高效触达。



联通“全球撮合家”：跨越“云端”深耕“朋友圈”

为克服疫情造成的物理阻隔，黑龙江省分行依托“全球撮合家”跨境智能撮合平台打造专业数字会展服务，帮助境内外企业实现云展览、云对接、云洽谈。2021年以来，累计举办俄罗斯优质产品系列推介会12场，向500余户省内企业推介俄方产品和厂商。中俄经贸推介云洽会、中国（黑龙江）—俄罗斯经贸合作农林牧渔云展会等线上涉外商务活动的举办，得到了政府机构、境内外金融机构及参展商的支持，共吸引94家优质企业在线参展，294家企业注册成为采购商，累计浏览量4,931次，收集境内外采购意向超亿元。

“受疫情影响，我们企业生产原料供应受阻，急需联系俄罗斯卖家，建设银行通过跨境智能撮合平台联通境内外，精准对接市场需求，为我们及时解决了国际贸易中信息沟通不畅的痛点。”哈尔滨晨琪粮油食品有限公司负责人王静动情地表示。

累计举办俄罗斯优质产品系列推介会

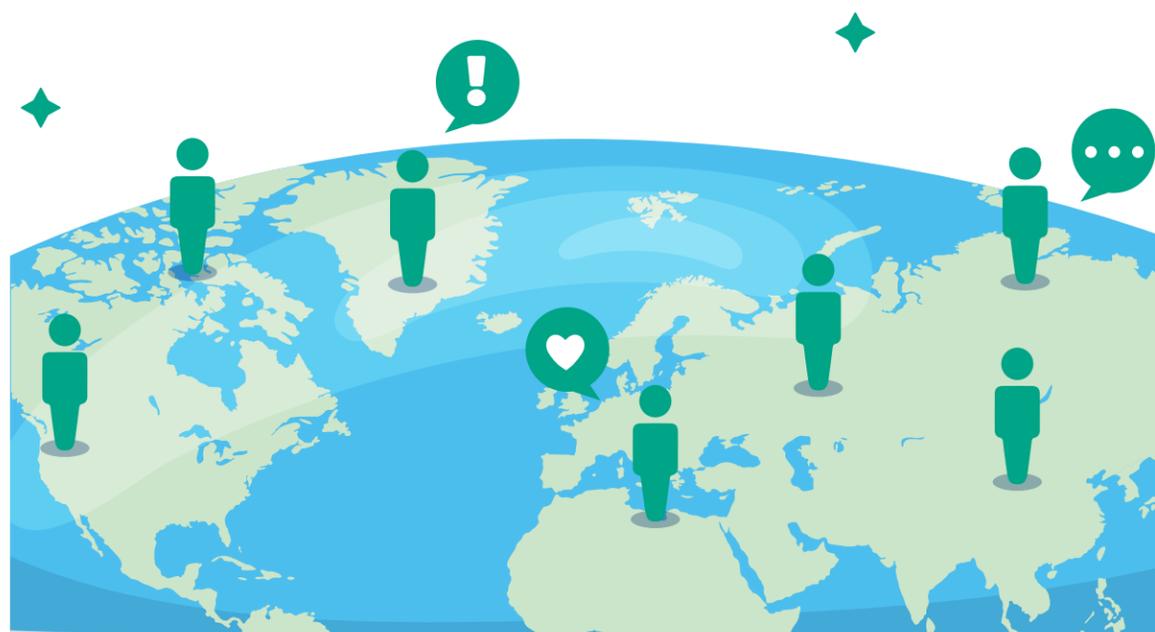
12场

共吸引优质企业在线参展

94家

注册成为采购商企业

294家



金融科技

大湾区新金融体验店

2021年3月30日，建设银行首家“大湾区新金融体验店”——建行广州分行营业部正式开业，落户珠江新城CBD中轴核心腹地天德广场。大湾区新金融体验店，是广东省分行立足“数字化、创新性、共享性”发展理念，契合“广州十大新名片之一”——天德商圈“夜间经济带”的商业生态体系，融合“5G+智能银行”元素，引入物联网、数字交互等技术，定制塑造的集轻潮流、消费、人文及生活等元素为一体的数字化门店。大湾区新金融体验店将围绕建行“三大战略”，运用新金融理念，在消费经济圈和楼宇经济圈积极探索更多的创新和实践。

新金融拥抱支付“新风尚”

四川省省级住房公积金管理中心使用数字人民币顺利完成了首笔住房公积金提取业务，为缴存职工李女士提取公积金偿还贷款本息25.18万元。该业务的办理，标志着四川省首个住房公积金业务数字人民币应用场景试点成功落地，成都锦城支行全程参与此项场景建设。

“现在，缴存单位和职工只需开通数字钱包业务，就可直接使用数字钱包转账到中心对公钱包，足不出户办理住房公积金缴存业务了。”成都锦城支行负责人介绍，客户在住房公积金管理中心柜台办理公积金提取业务时，除正常提取资料外，再提供本人数字钱包编号，中心即通过对公钱包完成支付，公积金实时到达客户的数字钱包。在商超消费领域，四川省分行已协助红旗、舞东风、WOWO等连锁商超在逾6,000个门店开通数字人民币支付结算，覆盖成都全域。

已协助连锁商开通数字人民币
支付结算门店

6,000+



建行学习

百家企业相约“供应链金融大讲堂”

云南省分行举办“供应链金融大讲堂——‘e信通’融资详解”直播讲堂，面向“建行e贷”“e信通”业务核心企业上游供应商进行业务培训。合作单位昆明云内动力股份有限公司与遍布全国的400余家供应商相约建行学习平台“云端课堂”，在线参与了这堂生动的直播课程。建信融通有限责任公司与建行云南省昆明城南支行公司业务部的两位业务专家为百家企业供应商讲解了网络供应链融资知识，并在线回答了供应商广泛关注的金融服务问题。“供应链金融大讲堂”培训结束后，云南省分行针对“云内动力”供应商启动了相关服务。目前已有大量供应商前来对接，相关业务正在平稳有序地推进。

合作单位昆明云内动力股份有限公司
与遍布全国的

400+ 余家

供应商相约建行学习平台“云端课堂”，
在线参与了这堂生动的直播课程



助力果农解难题

在重庆市巴南区，接龙镇碑垭村种植了1,000亩脆红李，从培育果苗至今已有5年时间，但一直以来果苗总是出现只开花不挂果或挂果小等情况，村民们十分焦急。村党委罗书记联系上了巴南支行，希望建设银行能帮忙邀请对口的农业专家来村里解决脆红李难题。当晚，重庆市分行接到巴南支行报告后迅速做出部署，协调邀请西南大学农业方面的专家教授前往碑垭村的“裕农学堂”，为当地村民进行农作物会诊，传授相关知识。务实、有效的综合治理方案缓解了村民们的焦虑情绪，也让村民们对脆红李种植重拾信心。

“本来以为你们建行的‘裕农学堂’就只是来给我们讲银行知识、教识别假币的，没想到居然还能请来专家解决种植难题。脆红李是村里致富的希望，有了解决方案，我们悬着的心算是放下了！以后，我们也会多花点时间来‘裕农学堂’听听课，看看你们还有什么好东西。”村民们高兴地说道。



劳动者港湾

携手推进“劳动者驿站（港湾）”公益行动

建设银行与中国职工发展基金会携手推进“劳动者驿站（港湾）”公益项目，深化“户外劳动者服务站点”建设，依托建设银行金融科技力量，在官网、手机银行、微信银行、“劳动者港湾”APP等渠道上线“积分圆梦”捐赠平台，建设银行龙卡持卡人可将综合积分兑换为公益捐赠资金，通过捐赠积分助力站点工作，截至2021年末，已累计收到2亿捐赠积分，折合公益资金40万元。

截至2021年末，已累计收到2亿
捐赠积分，折合公益资金

40万元



“劳动者港湾 + 红色党建”

湖南韶山支行打造“劳动者港湾 + 党建教育”示范网点，在网点“劳动者港湾”融入“红色”元素，以历史长廊、文化墙、读书角等形式讲述共产党百年历史。



“青年之家 · 青春驿站”

2021年6月25日上午，共青团天津市委与天津市分行在天津南开支行举行“劳动者港湾 + 青年之家”共建和“书送希望 · 与爱同行”港湾书架公益项目揭牌启动仪式，正式启用全市首批百家服务关爱快递小哥、外卖配送员、网约车司机等新兴领域青年群体的“青年之家 · 青春驿站”。



培育“劳动者港湾 +”新服务生态

重庆市分行广泛开展慰问劳动者活动。如中山路支行组织青年党员走进渝中区环卫局，为“城市美容师”介绍“劳动者港湾”的服务和“劳动者港湾APP”，为他们送去了香皂、毛巾等实用物品；长寿支行菩提支行组织员工走上街头慰问户外劳动者，为他们送上劳动节的关爱和祝福；涪陵分行积极开展“劳动者港湾进社区”消保宣传活动，积极保护在平凡岗位上的劳动者的金融合法权益；铜梁支行劳动者港湾志愿者走进城乡物流共同配送中心，为中心内快递小哥送福利，向奋进中的劳动者致敬。



公益慈善

爱在路上——江苏省南京分行“蓝精灵”志愿服务队

每年7月到10月，一场跨越千里的爱心图书接力都会在江苏南京分行上演，他们共同为西部偏远地区的希望小学募集图书，并为孩子们捐建爱心图书室。2021年7月，除了关爱西部儿童，蓝精灵志愿者们更是在南京疫情最严重的时期，主动逆行，260名志愿者为32个社区提供1,300余小时志愿服务。

2015年初，江苏南京分行成立“蓝精灵”志愿服务队，7年的时间里，这支队伍从最初的百余人发展到1,240余人。组织志愿者通过献血、秩序维护、核酸检测等方式常态化参与疫情防控；连续3年通过捐赠爱心书包、建设爱心小屋等方式为“事实孤儿”、困境青少年等“圆梦”；连续5年参与南京市“为爱西行，书香飘满长征路”爱心助学活动，为陕西、甘肃、西藏等地的希望小学捐赠了一万余册爱心图书，捐建爱心图书室及云教室4个，参与设立奖教基金一个；连续7年组织“蓝精灵”志愿者围绕残障儿童、“事实孤儿”开展亲情陪护；联动客户助力全民阅读，全辖100个网点打造“书香建行”供市民免费阅读，累计志愿服务时间5,700余小时。

提供志愿服务

1,300 余小时

累计志愿服务时间

5,700 余小时



230名“蓝精灵”志愿者深入社区，助力防疫1,300余小时

“豫”爱同行——河南新乡分行“建行义工”公益志愿团队

“建行义工”是河南新乡分行成立的公益志愿团队，致力于救助特殊儿童、贫困儿童、贫困学生。“建行义工”与新乡市太阳村、阳光村儿童救助中心、市培智中心学校、市儿童福利院合作，建立四个爱心基地；在封丘县、原阳县等6个贫困地区建立12个“手拉手之家”。在春节、植树节、端午节、儿童节、中秋节等“固定节日”开展慰问活动，连续6年开展“爱心助考”等志愿服务，下乡村、进校园、进社区，走进养老院、福利院，走到街头巷尾，将建行的温暖送到千家万户。

在河南“7·20”重大汛情时，“建行义工”闻令而动，一边启动应急预案，对外开放劳动者港湾，主动帮助行人到港湾避雨，一边徒步赶到积水地点，跳进齐腰深水中查看灾情，摸索路面阴井盖位置，清理堵塞物，排除积水，帮助涉水被困车辆拖离积水区域，保障人民群众的健康财产安全；在卫辉、辉县等水库开闸泄洪的紧要关头，“建行义工”扛着沙袋冲到前线，协助武警官兵和地方政府巡堤护堤、监测汛情；同时，为感谢这些平凡的英雄为新乡抗洪救灾工作作出的不懈努力，新乡牧野支行连日持续为援新志愿者们提供“劳动者港湾”就餐、休息等服务，让救援人员暖胃又暖心，切实“为群众办实事”。

在封丘县、原阳县等6个贫困地区
建立“手拉手之家”

12个



河南汛情期间，建行义工积极抢险救灾

善爱惠民——北京分行营业部“刘艳快线 公益情牵”

“刘艳快线 公益情牵”是北京市分行营业部“刘艳快线”劳模志愿服务团队打造的公益品牌，体现“以心相交、成其久远”文化，凝聚有爱心的员工和客户，重点向医护工作者和病患、军警人员、老年人、户外劳动者等群体提供公益服务。

“刘艳快线 公益情牵”设有“学雷锋”“学英雄、见行动”系列活动、特色劳动者港湾、特色文化主题活动以及线上云讲堂五大创新特色公益模块。

“刘艳快线 公益情牵”荣获中华慈善总会授予的2020年度中华慈善品牌，北京分行营业部“劳动者港湾”成为中华全国总工会首个正式挂牌的户外劳动者服务站点。



户外劳动者参加“在京过年、温暖同心”公益活动并合影留念



人间有爱——贵州金阳支行“文谦公益”助残扶老

“文谦公益”是贵州金阳支行独具特色的公益品牌，2011年因发起人刘文谦女儿步入康复之路而成立。通过融合业务做公益，将公益和工作交相辉映，刘文谦也被授予“全国巾帼建功标兵”荣誉称号，在人民大会堂的领奖台上讲道：“帮助他人也照亮了自己。”

在省、市、区残联与政府部门帮助下，“文谦公益”志愿服务团队组建了碧海社区“残疾人康复之家”，越来越多的残友来免费康复训练。自2017年以来，通过联系行内员工、发动社会力量，组织开展了200多次公益活动，组织新入行员工到养老院慰问老人，并送上爱心物资；组织60多名残疾人运动员参与城市乐跑嘉年华活动，为残疾人运动员提供赛场外服务；组织志愿者到养老服务中心开展学雷锋活动，到碧海社区雷锋广场参加全国助残日活动，为残疾人朋友提供创业、就业、扶贫咨询服务等，累计参加超过5,000人次。

为残疾人朋友提供创业就业、扶贫、咨询服务等，累计参加超过

5,000 人次



“文谦公益”组织残疾人运动员参与城市乐跑嘉年华活动



大爱担当——广西分行“爱润春苗”润泽八桂大地

“爱润春苗”是广西区分行2018年创立的公益品牌，着眼于少年儿童成长关爱及民生环保。成立至今已建立2个“春苗基地”；在定点扶贫帮扶点建立6个“春苗图书室”“春苗电脑室”和“音乐教室”；组织开展“春苗艺术殿堂”“春苗母亲健康快车”“春苗学党史”“春苗科普课堂”“春苗安全课堂”等主题公益活动几千人次；每年“六一”儿童节、中高考期间提供志愿服务；每年植树节组织开展“爱润春苗”植树活动；捐赠中草药苗支持帮扶村产业发展，积极探索乡村振兴公益模式……

其中，南宁园湖支行率先与广西第一所孤儿学校、银海三美学校等建立“春苗基地”，连续四年为家庭困难学生捐资助学，不定期组织学生走出校园开展社会实践，为他们带来了持续的社会关爱和帮助。



“爱润春苗”给帮扶村学校捐赠助学礼包

